

消費者指南

註冊移民代理是技術專業人士，他們必須符合專業標準，遵守『行為守則』，並保持對移民法和程序的最新瞭解。

移民代理必須在移民代理註冊管理處（Office of the Migration Agents Registration Authority Office of the MARA）（管理處）註冊，這就保證了只有適當的人員才能註冊提供移民協助服務。查看某人是否註冊，請瀏覽 www.mara.gov.au。

移民代理與『行為守則』

『行為守則』旨在確保您的註冊移民代理：

- 能坦誠告訴您，您有多大機會獲得簽證；
- 會及時向您通告申請的進展情況，以及任何可能影響申請的變故；
- 可以在辦公時間內聯絡到，如果更換了聯絡方式，他們會及時告知您；
- 在法律許可的範圍內，為您的最大利益而行事，並保護您的隱私；
- 聲明他們所擁有的可能會影響您的申請的任何利益。如果有利益衝突，他們將不會代理您的申請；
- 在開始承辦您的申請之前，會向您提供一份書面聲明，注明將要提供的服務、估計收費和其他費用情況；
- 會收費合理。若您預先付款，款項會存在另外一個銀行帳戶中；
- 會為您提供列明實際完成的服務及應付金額的發票；
- 會提供及時正確的建議，並儘快以書面形式告知您的申請結果。

投訴

如果您與您的註冊移民代理之間發生任何問題，可以先嘗試直接與他們協商解決。如需幫助，請與管理處聯絡。

向管理處投訴將不會影響您的簽證申請。

管理處

根據澳洲法律，管理處行使以下職能：

- 評估和決定移民代理的註冊申請；
- 核准移民代理的持續專業發展活動；
- 監督註冊移民代理的職業行為；及
- 調查針對註冊移民代理的投訴，必要時對其進行懲罰。

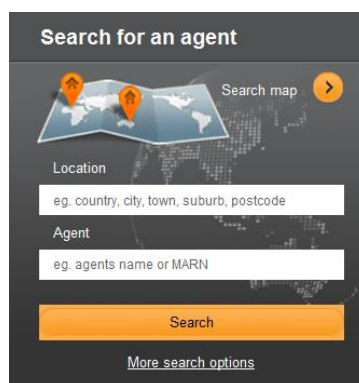
但是，管理處無法幫助您申請簽證/為您擔保，或命令您的註冊移民代理退還您的費用。

查詢更多有用的資訊，

請瀏覽 www.mara.gov.au：

- 『行為守則』
- 您的權利 - 使用註冊移民代理須知
- 平均代理費

查看某人註冊，請登錄 www.mara.gov.au，
點擊：



Search for an agent

Search map

Location
eg. country, city, town, suburb, postcode

Agent
eg. agents name or MARN

Search

More search options